

GUIDE HANDICAP



Je me déplace dans la ville



Guide handicap

Je comprends les pictogrammes pour chaque handicap.



Accessible aux personnes à mobilité réduite



Accessible aux non-voyants et/ou malvoyants



Accessible aux sourds et/ou malentendants



Accessible aux personnes handicapées mentales



Accessible aux personnes qui pratiquent la langue des signes française (LSF)



Toilettes accessibles



Parking réservé pour les personnes à mobilité réduite



Accessible aux personnes sourdes et/ou malentendantes par téléphone



Je me déplace dans la ville

Les services de la voirie de la ville de Caen	5
Dans les bâtiments municipaux	9
Les transports	12

Les services de la voirie de la ville de Caen

La voirie c'est l'aménagement des rues, des trottoirs, des feux dans la ville.

En 2005 une loi prévoit que les rues soient accessibles pour tout le monde.

Une loi : C'est un texte qui organise les relations entre les personnes vivant dans un pays.

Dans la loi cela s'appelle le PAVE.

PAVE : Plan de mise en Accessibilité de la Voirie et des Aménagements des Espaces publics.

Les services voirie de la Ville de Caen calculent les travaux.

Ces travaux sont nécessaires pour rendre la ville encore plus accessible.

Ces services s'occupent des feux de signalisation sonores pour personnes aveugles et malvoyantes.

Ces services s'occupent des places de stationnement pour des personnes handicapées.

Ces services s'occupent aussi des travaux permettant de se déplacer partout.



Communauté urbaine Caen la mer
Département espaces publics
Service relation usagers
18 rue de la Cotonnière
14000 Caen



02 31 75 49 50



voirie.espacesverts@caen.fr

Les feux tricolores.

Dans les rues les feux tricolores sont équipés d'enceintes.

Les enceintes donnent des messages de sécurité et de direction.

Ces messages servent aux aveugles, aux malvoyants.

On peut déclencher les messages avec une télécommande.

Les aveugles ainsi que les malvoyants peuvent obtenir une télécommande gratuitement.

Pour obtenir cette télécommande je dois donner une preuve de mon adresse.

Je dois donner ma carte mobilité inclusion.

Je peux donner aussi ma carte d'invalidité avec la mention **cécité** ou canne blanche.

Cécité : Etat d'une personne qui est aveugle.

Je peux avoir une télécommande :

- Si j'ai une déficience visuelle même sans mention sur ma carte.
- Si j'habite à Caen il faut venir au centre communal d'action sociale.



Mission ville handicap
9 rue de l'Engannerie



02 31 15 38 56

Je peux obtenir cette télécommande si j'habite une commune de Caen la Mer.

Je dois donner :

- Une preuve de mon adresse
- La copie de ma carte invalidité ou la carte mobilité inclusion.



Communauté urbaine Caen la Mer
Mission accompagnement des communes
16 rue Rosa Parks
14050 Caen cedex 4



02 31 28 40 31

Je peux aussi envoyer ces documents par mail.



s.montaland@caenlamer.fr

Le stationnement est gratuit pour les personnes en situation de handicap.

Je peux me garer partout gratuitement.

Il faut que j'aie une carte de stationnement pour personnes en situation de handicap.

Je ne peux pas me garer dans un parking souterrain.

Dans les bâtiments municipaux

Les bâtiments de la ville doivent-êtré accessibles pour tout le monde.

C'est [une loi](#) de 2005 qui le demande.

[Une loi](#) : C'est un texte qui organise les relations entre les personnes vivant dans un pays.

Dans la loi cela s'appelle l'agenda d'accessibilité programmée (Ad'Ap).

La direction des bâtiments communaux organise les travaux sur 9 ans.

Cela se fait dans tous les secteurs d'activités.

Les différents secteurs d'activités sont :

- Le scolaire
- Les sports
- Le culturel
- Les bâtiments religieux
- Mais aussi d'autres secteurs

Différentes solutions sont possibles pour améliorer l'accès aux lieux publics.

Ils sont réalisés selon le type de handicap :

- Pour le handicap moteur on installe des rampes d'accès ou des ascenseurs.
- Pour le handicap mental on installe un accueil spécifique avec des documents en **FALC**.

FALC : facile à lire et à comprendre.

- Pour le handicap visuel on installe des :
 - Bandes de guidage
 - Repères en braille
 - Balises vocales
 - Un accompagnement par un agent d'accueil.
- Pour le handicap auditif on communique :
 - Avec la lecture sur les lèvres pour les malentendants
 - Avec la langue des signes française pour les sourds



Ville de Caen

Direction des bâtiments service
équipements sécurité handicap

16 rue Rosa Parks

14050 Caen cedex 4



02 31 28 40 34



02 31 79 61 44



DB-accessibilité@caen.fr

Je peux remplir un formulaire si je rencontre des **obstacles** pour me déplacer.

- Dans la rue
- Dans un établissement municipal

Ce formulaire est disponible sur le site de la ville de Caen.

Un obstacle : C'est quelque chose qui est difficile à passer.



caen.fr/deplacements-et-accessibilite

Les transports

L'agence Twisto



Les bus Twisto

Les bus Twisto ont rédigé un guide d'accessibilité.

Dans le guide on peut trouver différentes informations pour contacter Twisto comme :

- L'adresse
- Le téléphone
- Le site internet
- L'accueil des personnes sourdes ou malentendantes

Dans le guide de Twisto on peut trouver des informations.

Cela nous aide pour utiliser les transports

- Sur les lignes du tram
- Sur les lignes du bus

On trouve aussi les coordonnées de [Twisto Access et Twisto Assist](#).

[Twisto Access et Twisto Assist](#) : sont des moyens de transport pour les personnes en situation de handicap.

Twisto Assist avec l'association Handuo Tandem propose un accompagnement gratuit.

Celui-ci est fait pour les personnes qui ont des problèmes de déplacement.

Cet accompagnement se fait en bus ou en tram.

Il faut réserver par téléphone.



02 31 15 55 55

Le bus est gratuit pour :

- Les personnes qui vivent avec l'[AAH](#).

[AAH](#) : Allocation Adulte Handicapé.

- Les malvoyants
- Les aveugles

Voici la procédure à suivre :

Si je suis malvoyant ou aveugle, je vais directement à l'agence Twisto

J'y vais avec ma carte [MDPH](#) avec "[cécité](#)" inscrit dessus.

[MDPH](#) : Maison départementale des personnes handicapées.

[Cécité](#) : Etat d'une personne qui est aveugle.

Il faut se présenter à l'agence Twisto avec :

- Ma carte d'identité
- Une photo d'identité
- Une preuve de mon d'adresse

Si je suis titulaire de l'[AAH](#) je vais directement à l'agence Twisto :

[AAH](#) : Allocation Adulte Handicapée.

- Ma carte d'identité
- Une preuve de mon adresse
- Une photo d'identité
- Une preuve de l'allocation adulte handicapé.



Agence Twisto
51, rue de l'Oratoire
14000 Caen



02 31 15 55 55



clients@twisto.fr



twisto.fr

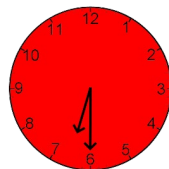
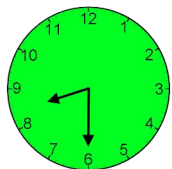
Si je suis malentendant je peux téléphoner en passant par le site internet [d'Elioz](http://elioz.fr).
Elioz c'est un site internet pour les personnes malentendantes.



elioz.fr

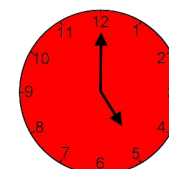
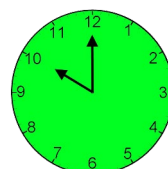
Horaires de l'agence Twisto

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30



De 8h30 à 18h30

Le samedi de 10h à 17h



De 10h00 à 17h00

Transports scolaires adaptés

Les frais de transports sont pris en charge par le département du Calvados.

Cela est réservé aux élèves et étudiants en situation de handicap.

Cela se fait dans les situations suivantes :

- Si l'élève est scolarisé en milieu ordinaire
- Si l'élève ne peut pas utiliser les transports en commun
- Si un avis favorable est délivré par la [MDPH](#) du Calvados.

[MDPH](#) : Maison départementale des personnes handicapées

Pour les élèves qui fréquentent les établissements médicosociaux, c'est différent.



Département du calvados

Direction de l'autonomie Service Maintien à domicile

Bâtiment F2

17 avenue Pierre Mendès France

14035 Caen



02 31 57 15 89

Il existe d'autres transports adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Ils sont à Caen et sur l'agglomération caennaise.

La liste est disponible sur le site de la ville de Caen.



caen.fr

Un atlas tactile de Caen



Cécitix est une association qui travaille pour l'accessibilité des aveugles, des malvoyants.

C'est une association qui est en Basse-Normandie.

Cécitix a réalisé un [atlas tactile](#) des rues de Caen.

Un atlas réunit des cartes des rues de Caen en relief.

Tactile : Qui peut être compris en passant les doigts dessus.

L'atlas tactile permet aux aveugles et aux malvoyants de :

- Se repérer
- Se déplacer dans la ville

Il est composé de 38 cartes classées quartier par quartier.

Il est fabriqué pour que les personnes retrouvent facilement les :

- Lignes de tram
- Rues
- Grandes avenues
- Boulevards.

Des gros points signalent les :

- Monuments
- Espaces verts
- Places.

Je peux consulter l'atlas tactile :

- A l'accueil de l'hôtel de ville
- Au centre communal d'action sociale.

L'atlas tactile a été réalisé avec le soutien du [CCAS](#).

[CCAS](#) : Centre communal d'action sociale.

La distribution est organisée par Cécitix.

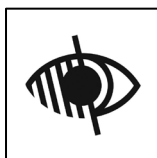


02 31 34 66 86



cecitix@wanadoo.fr

Gare de Caen



4 places de stationnement devant la gare.

6 places de stationnement derrière la gare (en travaux)

1 place dépose minute.

A la gare de Caen il y a des solutions pour les personnes à mobilité réduite.

Les personnes à mobilité réduite doivent se présenter à l'accueil.

Il faut venir 30 minutes avant le départ du train.

Un agent de la gare peut prendre en charge un seul bagage.

Ce bagage doit peser 15 kg au maximum.

Il y a des fauteuils roulants à disposition.

Il y a aussi des ascenseurs pour aller sur les quais.

Il faut réserver son billet de train 48 heures avant le départ.

- Pour les trajets sur les trains [Nomad Krono+](#) je peux réserver de plusieurs façons :

Les trains [Nomad Krono+](#) relient la Normandie à Paris.

- Accès Nomad Train



0800 801 801

Il faut taper 2 sur le clavier pour accéder
au service Nomad train

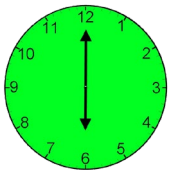
Ce service est gratuit



ter.sncf.com/normandie

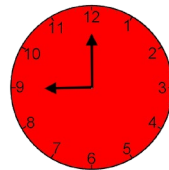
Horaires de Accès Nomad Train

Du lundi au samedi de 6h00 à 21h00



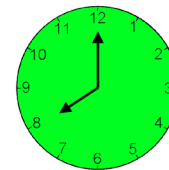
De 6h00

à



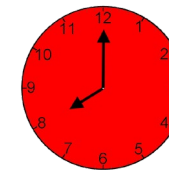
21h00

Le dimanche et les jours fériés de 8h à 20h



De 8h00

à



20h00

- Pour des voyages sur les trains TGV et INTERCITES

TGV : Train à grande vitesse

- Accès Plus



3635

Il faut dire : Services puis Accès Plus

Ou tapez # 45 sur le clavier pour accéder au service
Accès Plus

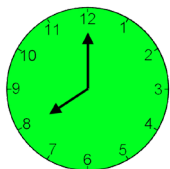
Ce service est gratuit



snCF-connect.com/accessibilite

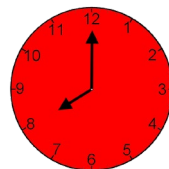
Horaires de Accès Plus

Du lundi au dimanche de 8h00 à 20h00



De 8h00

à



20h00

Si je suis malentendant je peux téléphoner en passant par le site internet d'[Elioz](#).
[Elioz](#) c'est un site internet pour les personnes malentendantes.



elioz.fr

Aéroport de Caen-Carpique



5 places de stationnement.

Le parking est gratuit.

Il y a un service d'aide.

Je peux demander ce service quand je réserve le billet.

Je dois demander ce service 48 heures avant le vol.

Le comptoir d'accueil est adapté pour les fauteuils roulants.

Si je suis en fauteuil roulant :

- Je peux embarquer en priorité.



Route de Caumont
14650 Carpiquet



02 31 71 20 10



02 31 26 01 92



aeroventes@caen.cci.fr



<http://caen.aeroport.fr/mobilité-réduite>

Aéroport De Deauville-Normandie



21 places de stationnement.

Si je suis en fauteuil roulant :

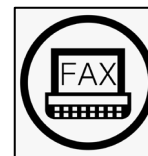
- Je peux demander de l'aide pour monter dans l'avion en priorité.



14310 Saint-Gatien-des-Bois



02 31 65 65 65



02 31 65 46 46



information@aeroportdeauville.com



deauville.aeroport.fr

Gare maritime de Caen-Ouistreham



6 places de stationnement.

Je peux aller en Angleterre en prenant un bateau à Ouistreham.

Il y a des fauteuils roulants à la disposition des personnes.

Les toilettes sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Avenue du Grand
Large
14150 Ouistreham



02 31 36 36 36



brittany-ferries.fr

Document écrit en français facile à lire et à comprendre.



Transcrit par l'ESAT de l'APAEI de Caen.

Site de Saint-André sur Orne.

