



CITY PASS CAEN LA MER 2022



1/ Objectifs

- ♥ Irriguer et promouvoir le territoire de Caen la mer
- ♥ Augmenter le nombre de visites des sites culturels et de loisirs
- ♥ Favoriser la consommation des prestations locales et augmenter les revenus des prestataires
- ♥ Participer à la numérisation du territoire et récolter des données précises sur le parcours client
- ♥ Proposer un produit tout en un en adéquation avec les attentes de nos visiteurs

2/ City Pass Caen la mer

3 FORMULES:

24h

22€/25€

48h

32€/35€

72h

42€/45€

17 MUSEES/SITES CULTURELS

(Mémorial, Abbaye aux Hommes, Musée Normandie, MBA, Grand Bunker, Petit train, Ornavik, VG OT, etc)

AVEC OU SANS TRANSPORT

(Retrait du titre de transport à l'OT)

REDUCTIONS ADHERENTS

(restaurants, boutiques, etc)

Canaux de distribution :

Uniquement en vente à l'Office de Tourisme (Caen et Ouistreham) + Résa en ligne OT = reservation.caenlamer-tourisme.fr

3/ Parcours client - Etape 1

ACHAT DU CITY PASS

OT = Carte physique
avec code-barre



RESA EN LIGNE = Voucher numérique
avec QR Code/code-barre



3 e-mails sont envoyés au client :
E-mail de bienvenue (voucher+guide mobile),
RGPD
Questionnaire satisfaction

3/ Parcours client - Etape 2

UTILISATION DU CITY PASS

Le client doit
présenter sa carte
OU
son voucher à chaque
site

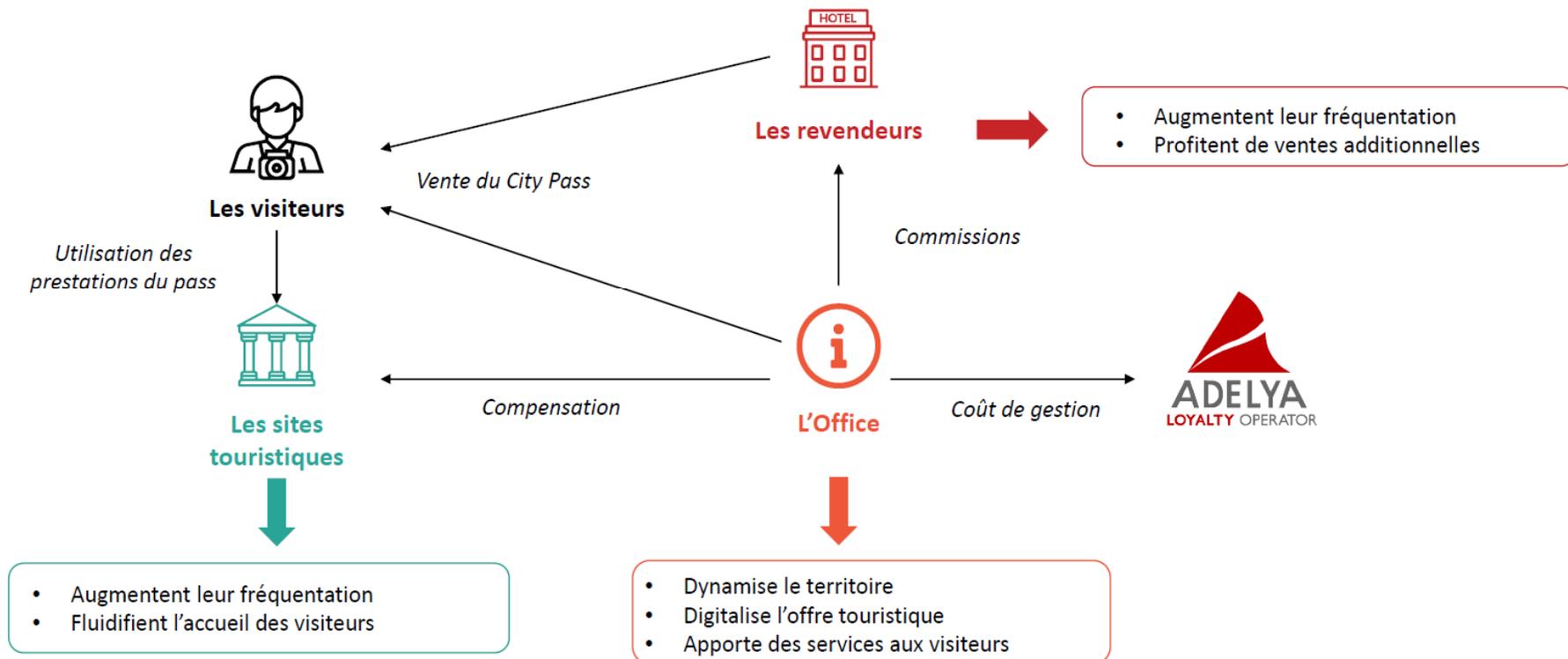
Le partenaire doit
contrôler la validité
du City Pass
à l'entrée du site

Bon à savoir :

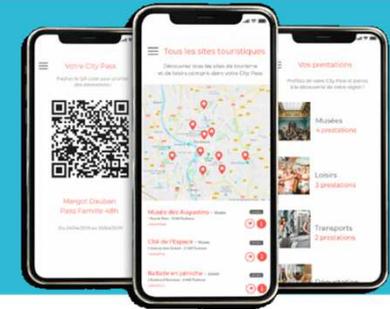
Le City Pass s'active à l'entrée du 1^{er} site et pour une durée effective de 24h, 48h et 72h et est valable pour 1 entrée par site

4/MODELE ECONOMIQUE

Modèle économique



5/ Supports de communication



City Pass
24h
48h
72h

CAEN LA MER
Destination Normandie

Dès/From **22€**

Accès aux incontournables de la destination
Access to the must-sees of the destination

Avec ou sans transports
With or without transport

Réductions chez nos partenaires
Discounts at our partners

INFORMATIONS ET RÉSERVATION / INFORMATION AND BOOKING:
Office de Tourisme & des Congrès - Caen la mer - Normandie
Tél. : +33 (0)2 31 27 14 14 - info@caenlamer-tourisme.fr
https://reservation.caenlamer-tourisme.fr

♥ Affiche City Pass Caen la mer

♥ Guide mobile

♥ Page dédiée au City Pass sur notre site www.caenlamer-tourisme.fr avec listing des partenaires

♥ Flyer City Pass Caen la mer

ACCES GRATUIT
FREE ENTRY

LES INCONTOURNABLES MUST VISITS

- 1 Le Domaine de l'Herminette
- 2 Musée de Normandie
- 3 Musée des Beaux-Arts
- 4 Parcours à l'impasse Boissier-Guyot
- 5 Vieux le Barreau - Musée & sites archéologiques
- 6 Visite commentée à bord du petit train touristique de Caen
- 7 Musée en immersion du port historique Cornouailles
- 8 Parcours à l'impasse du Vieux Cloué de la centrale historique de Caen
- 9 Visite libre de l'histoire des Normands
- 10 Le site de l'Herminette
- 11 Maison de la Nature et de l'Estuaire

où l'on prend le large
Where to sail the sea

où soufflé un vent de liberté
Where the wind of freedom blows

où se défient vos émotions
Where feelings defy each other

où l'on se défie au jeu de cartes
Where you challenge each other at cards

LES RÉDUCTIONS PARTENAIRES
PARTNER DISCOUNTS

LES RESTAURANTS RESTAURANTS

- 1 Ancêtre de Méneville
- 2 L'Okéali
- 3 La Taverne
- 4 Le Caen Grill
- 5 Le Café Barrière
- 6 Le Pabulo
- 7 Restaurant Viva Bérta - Terrasse D'Orléans
- 8 Restaurant Viva Al'Anglo

LES COMMERCES SHOPPING

où l'on se fait plaisir
Where to enjoy oneself

- 1 Ancêtre-Boutique Et C...
- 2 Boutique-Librairie du Memorial de Caen
- 3 Boutiques de l'Office de Tourisme & des Congrès de Caen la mer
- 4 Bout'N'In'Né ou 's la tette
- 5 Fromagerie Concordeant
- 6 La Cave du Chénoué
- 7 Les Déjeuners
- 8 M'Chouaou
- 9 TEMPER
- 10 Ya Mouton

CIRCULER À CAEN LA MER
TRAVEL IN CAEN LA MER

CAEN LA MER
Destination Normandie

City Pass
CAEN LA MER
Destination Normandie

Dès/From **22€**

MODE D'EMPLOI
INSTRUCTIONS FOR USE

COMMENT ÇA MARCHE ?
HOW DOES IT WORK?

LES TARIFS DU CITY PASS :
CITY PASS PRICES

Adult (18 years and over)	12-17 years	6-11 years	5 years and under
22€	12€	11€	5€
22€	12€	11€	5€



6/ Retro-planning

Lancement du City Pass Caen la mer :

Mardi 12 Avril



CAEN  **MER**
Destination Normandie



Office du Tourisme & des Congrès - Caen la mer - Normandie
12 place Saint-Pierre 14000 Caen
Tél : + 33 0(2) 31 27 14 14 - info@caenlamer-tourisme.fr

